

ที่ อย ๐๐๑๐/ว.๖๐๖๕

สำนักงานสภรณจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ถนนปรีดิพนมยงค์ อย ๓๓๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของสภรณ

เรียน ประธานกรรมการสภรณ ออมทรัพย์ดำรงภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสภรณ จำนวน ๑ ชุด
ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสมาชิก

ตามที่กองพัฒนาระบบสนับสนุนการสภรณ ในฐานะผู้รับผิดชอบการขับเคลื่อนแผนพัฒนาการสภรณ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗๐) ตัวชี้วัดที่ ๕ ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสภรณทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสมาชิกส่งผลให้สมาชิกมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ต่อสภรณ ได้ขอความอนุเคราะห์สำนักงานสภรณจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมกรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ และ พื้นที่ ๒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจตามตัวชี้วัดดังกล่าวผ่านช่องทาง google form ส่งผลให้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของสภรณเป้าหมายแต่ละแห่งถูกรวบรวมไว้ที่สำนักงาน นั้น

สำนักงานสภรณจังหวัดพระนครศรีอยุธยาพิจารณาแล้ว เห็นควรส่งผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสภรณด้านเศรษฐกิจและสังคม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อให้สภรณใช้ประกอบการเผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของสภรณ (ถ้ามี) รวมถึงบรรจุไว้ในเล่มรายงานกิจการประจำปี และเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรสรเสริญ พนิชการ)

สภรณจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กลุ่มจัดตั้งและส่งเสริมสภรณ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๓๗๐๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cpd_ayutthaya@cpd.go.th

ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์
ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำกัด
ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม 2568 - 31 กรกฎาคม 2568

กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด	2,365 ราย
สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ	100 ราย
สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	100 ราย

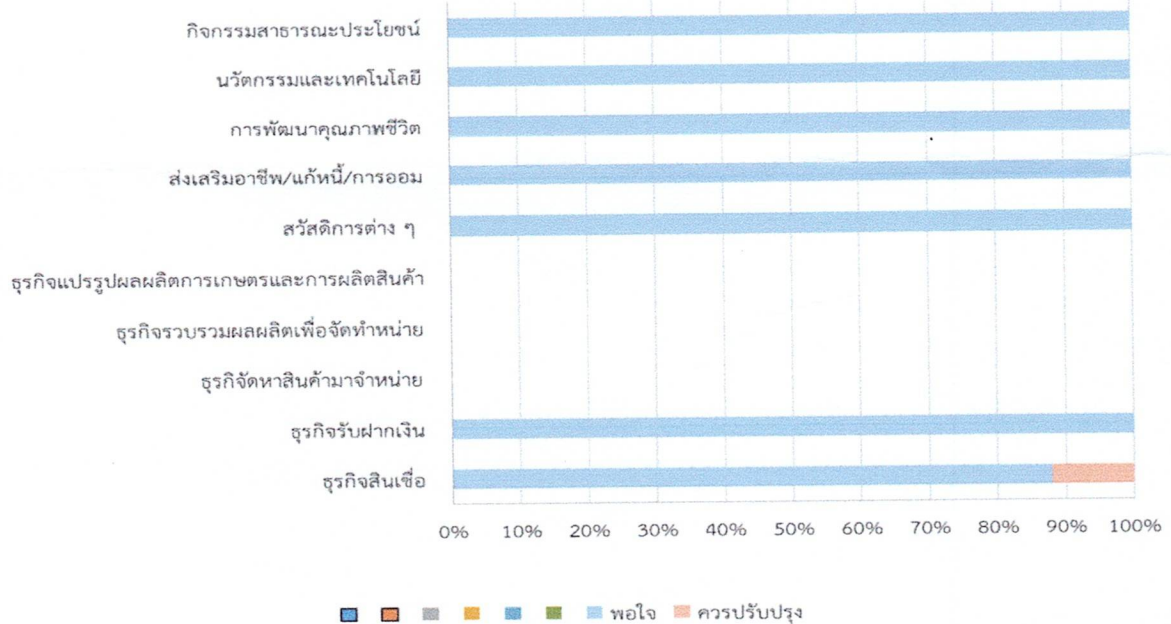
ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ		สมาชิกที่พึงพอใจ (ราย)	ร้อยละสมาชิกที่พึงพอใจ ต่อสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ในแต่ละประเด็นการสำรวจ
1	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ในภาพรวม	100	100.00	-
2	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการทางธุรกิจ			
	ธุรกิจสินเชื่อ	88	88.00	การบริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์.เงื่อนไขการให้กู้
	ธุรกิจรับฝากเงิน	100	100.00	
3	สมาชิกพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ให้กับสมาชิกทุกช่วงวัย	100	100.00	
4	สมาชิกพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพเพิ่มรายได้/ การแก้ปัญหาหนี้สิน/การออมของสมาชิก	100	100.00	
5	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิก และครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	100	100.00	
6	สมาชิกพึงพอใจต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการสมาชิก	100	100.00	
7	สมาชิกพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิก และชุมชน	100	100.00	

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ อื่นๆ จากสมาชิก

- ยื่นคำขอกู้ผ่านอิเล็กทรอนิกส์
- เพิ่มเงินปันผล
- ส่งเสริมการออม
- สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์
ที่มีต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก
ปี 2568



ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจ	ควรปรับปรุง
กิจกรรมสาธารณะประโยชน์	100	-
นวัตกรรมและเทคโนโลยี	100	-